

## При наличии просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа

В случае если заемщик является физическим лицом, то он вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа (далее – Договор) посетить Банк и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 1-1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках).

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица, предусмотренного пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, Банк рассматривает предложенные заемщиком – физическим лицом изменения в условия Договора и в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, сообщает заемщику - физическому лицу о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по изменению условий Договора;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

В случае получения решения Банка об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка, вправе обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка с одновременным уведомлением Банка.

При неудовлетворении заемщиком требования Банка о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, в соответствии с пунктом 2 статьи 36 Закона о банках Банк вправе обратиться с иском в суд о взыскании в бесспорном порядке на деньги, в том числе путем предъявления платежного требования, имеющиеся на банковских счетах заемщика (в случае если такое взыскание оговорено в Договоре), с учетом ограничений, предусмотренных Законом о банках.

В случаях неудовлетворения заемщиком требования Банка о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации заемщиком - физическим лицом прав, предусмотренных пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и Банком по изменению условий Договора, в соответствии с пунктом 2-1 статьи 36 Закона о банках, Банк вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права Банка в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пункте 4 статьи 36-1 Закона о банках, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

## Уважаемые клиенты!

Для урегулирования просроченной задолженности и возможности получения отсрочки платежей по действующим займам, Вам необходимо подать заявление в Отделениях Банка.

### Условия для предоставления отсрочки по платежам и принятия решения:

1. Предоставить документ, подтверждающий снижение/отсутствие дохода и/или появление непредвиденных расходов, связанных с несчастным случаем, заболеванием заемщика, регистрацией заемщика в качестве безработного в органах занятости, изменение социального статуса заемщика (получение статуса СУСН), выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком, призыв на срочную воинскую службу.
2. Срок рассмотрения заявления – в течении 15-ти календарных дней, со дня получения заявления (при условии предоставления подтверждающих документов).
3. Отсрочка не является прощением кредита и/или вознаграждения.
4. Также, Банк может дополнительно запросить иные документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика.

По вопросам Вашей просроченной задолженности, Вам необходимо обратиться к менеджеру по сопровождению займов в филиал Банка вашего города по ниже указанным адресам.

Ваше обращение будет рассмотрено в установленный законодательством РК срок.

Филиал	Адреса филиалов	Телефоны	Сотрудник по досудебной работе	Сотрудник по судебной работе
Центральный филиал в городе Астана	г. Астана, проспект Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Боцин Ербол Бауыржанович	Сырымов Дамир Шаяхметович
Центральный филиал в городе Астана	г. Астана, проспект Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Магзумова Асель Жанакаевна	Шахат Мирхат Мұратұлы
Центральный филиал в городе Астана	г. Астана, проспект Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Кусмамбетов Чингиз Сергазиевич	
Центральный филиал в городе Астана	г. Астана, проспект Рахимжана Кошкарбаева, д. 26	+7 (7172) 69-11-14	Абилов Зангар Зейноллаевич	
Кызылординский областной филиал	г. Кызылорда, ул.Байтурсынова, 122	+7 (7242) 55-97-88	Абилова Сауле Алматаевна	Еденбаев Абай Акарысович
Кызылординский областной филиал	г. Кызылорда, ул.Байтурсынова, 122	+7 (7242) 55-97-88	Ғалым Алуа Нәбиқызы	
Кызылординский областной филиал	г. Кызылорда, ул.Байтурсынова, 122	+7 (7242) 55-97-88	Абдикаликов Галымжан Амангельдыевич	
Филиал в городе Алматы	г. Алматы, ул.Түлебаева уг. ул.Маметова, д.15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Баудиярова Лаура Батырбековна	Кумисбаев Мухтар Канышевич
Филиал в городе Алматы	г. Алматы, ул.Түлебаева уг. ул.Маметова, д.15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Мукреев Талгат Серикович	
Филиал в городе Алматы	г. Алматы, ул.Түлебаева уг. ул.Маметова, д.15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Бекмухамедов Серикбол Аманжолович	
Актюбинский областной филиал	г. Актобе, проспект Алии Молдагуловой, д. 46 Б	+7 (7132) 70-43-00	Амантаев Азамат Темирбекович	Садыкова Мнаура Булатовна
Актюбинский областной филиал	г. Актобе, проспект Алии Молдагуловой, д. 46 Б	+7 (7132) 70-43-00	Утеуова Анаргүль Асылбековна	
Атырауский областной филиал	г. Атырау, ул. Абая, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Саткаева Альбина Халидуллаевна	Қуанышева Айнагуль Қуанышқызы
Атырауский областной филиал	г. Атырау, ул. Абая, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Нурлугужиева Улболсын Алибековна	
Жамбылский областной филиал	г.Тараз, пр.Жамбыла, 9Б	+7 (7262) 99-93-99	Есімханов Жаннұр Нұрланұлы	Абдрахымұлы Еркебұлан
Жамбылский областной филиал	г.Тараз, пр.Жамбыла, 9Б	+7 (7262) 99-93-99	Арыстанбек Дәурен Нұржанұлы	Шадибеков Айдос
Филиал в городе Шымкент	г. Шымкент, пр. Тауке хана, 49	+7 (7252) 99-77-30 вн. 13225	Садыков Амирали Турдыкулович	Алиев Зайыр Бакытович
Филиал в городе Шымкент	г. Шымкент, пр. Тауке хана, 49	+7 (7252) 99-77-30 вн. 13225		Канаев Оналбай Абдуманап

Восточно-Казахстанский областной филиал	г. Усть-Каменогорск, ул. Бейбітшілік (Головкова), 25/1, каб.304	+7 (7232) 56-96-66 вн. 16221	Сембинова Гулим Исатаевна	Байжуменова Анара Жумагасовна
Восточно-Казахстанский областной филиал	г. Усть-Каменогорск, ул. Бейбітшілік (Головкова), 25/1, каб.304	+7 (7232) 56-96-66 вн. 16221	Кезекенов Нурлан Батталович	
Павлодарский областной филиал	г. Павлодар, ул. Абая, д. 75	+7 (7182) 70-39-36	Ергазинова Самал Толегеновна	Мукашева Куралай Мейрамовна
Павлодарский областной филиал	г. Павлодар, ул. Абая, д. 75	+7 (7182) 70-39-36	Рашидов Азат Хайрнасулы	
Карагандинский областной филиал	г. Караганда, проспект Бухар Жырау, 57/1	+7 (7212) 55-99-30	Рахимбекова Асемгуль Дауреновна	Бейсембаев Насихат Базарбайевич
Карагандинский областной филиал	г. Караганда, проспект Бухар Жырау, 57/1	+7 (7212) 55-99-30	Толеутаев Арғын Төлеутайұлы	
Карагандинский областной филиал	г. Караганда, проспект Бухар Жырау, 57/1	+7 (7212) 55-99-30	Арыстанов Ержан Мухамедиевич	
Северо-Казахстанский областной филиал	г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 28	+7 (7152) 55-13-00	Уразбаева Капиза Мергалимовна	Рыңдин Виталий Васильевич
Северо-Казахстанский областной филиал	г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 28	+7 (7152) 55-13-00	Алешкина Ирина Викторовна	
Костанайский областной филиал	г. Костанай, пр.Аль-Фараби, д.67	+7 (7142) 99-03-30 вн. 10304	Нурпеисов Асхат Мендыбаевич	Жаикова Бакытгуль Есенгалиевна
Костанайский областной филиал	г. Костанай, пр.Аль-Фараби, д.67	+7 (7142) 99-03-30 вн. 10304	Қайдар Данияр Біржанұлы	
Абайский областной филиал	г.Семей, ул.Абая, д.115	+7 (7222) 60-47-03	Омаргалиева Еркежан Алибековна	Бекмагамбетов Бауржан Ерланович
Абайский областной филиал	г.Семей, ул.Абая, д.115	+7 (7222) 60-47-03	Мусажанова Гульнара Садыбековна	
Абайский областной филиал	г.Семей, ул.Абая, д.115	+7 (7222) 60-47-03	Ботагозина Аида Макатовна	
Мангистауский областной филиал	г. Актау, 17 микрорайон, 50, здание бизнес центра «Бостан»	+7 (7292) 70-13-00	Елубаева Гульшат Енсененовна	Башиева Хапиза Турумбетовна
Мангистауский областной филиал	г. Актау, 17 микрорайон, 50, здание бизнес центра «Бостан»	+7 (7292) 70-13-00	Набиева Гаухар Тенелхановна	Магзумова Алтынай Муратовна
Западно-Казахстанский областной филиал	г. Уральск, ул. Сырым Датова, 28	+7 (7112) 55-43-00 вн.07179	Султанова Гульнара Асылбековна	Каиршин Турар Маликович
Западно-Казахстанский областной филиал	г. Уральск, ул. Сырым Датова, 28	+7 (7112) 55-43-00 вн.07179	Таскарин Алибек Алпысбаевич	
Алматинский областной филиал	г. Каскелен ул. Толе би, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Байборинова Райхан Умбеталина	Қуанышев Жақсылық Амантайұлы
Алматинский областной филиал	г. Каскелен ул. Толе би, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Сейлов Даулет Адилханович	

Алматинский областной филиал	г. Каскелен ул. Толе би, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Бақытжанқызы Айгерім	
Акмолинский областной филиал	г. Кокшетау, ул. Р. Кошкарбаева, 51	+7 (7162) 55-18-30	Боранбаев Асет Абаевич	Кажимов Болат Мурзагалиевич
Акмолинский областной филиал	г. Кокшетау, ул. Р. Кошкарбаева, 51	+7 (7162) 55-18-30	Жумабеков Данияр Дауренбекович	
Акмолинский областной филиал	г. Кокшетау, ул. Р. Кошкарбаева, 51	+7 (7162) 55-18-30	Тлепов Ерасыл Талапович	
Туркестанский областной филиал	г. Туркестан, пр. Б. Саттарханова, 44	+7 (725 33) 5-84-97, 5-84-98	Акбасов Аскар Джулдасбаевич	Ақжігіт Әсел Бақытжанқызы
Жетысуский областной филиал	г. Талдыкорган, улица Толебаева, д. 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Тогайбеков Мирас Жанибекович	Даулетбекова Асем Оразбаевна
Жетысуский областной филиал	г. Талдыкорган, улица Толебаева, д. 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Ахметова Нуржамал Аитовна	
Жетысуский областной филиал	г. Талдыкорган, улица Толебаева, д. 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Абдрашитова Ширингуль Тахировна	